

N a b í d k a s l u ž e b



Našim klientům poskytujeme pobytovou sociální službu DOMOV PRO SENIORY v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Naše služba je určena klientům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytneme, pokud klientovi již nestačí (popř. není dostupná) pomoc rodiny, veřejná služba nebo terénní a ambulantní forma sociální služby a nemůže proto setrvat v přirozeném sociálním prostředí.

Službu poskytujeme způsobem, který vytváří podmínky pro podporu klienta v jeho běžném způsobu života a podporuje jeho samostatnost a nezávislost. Služba je zajišťována odborně a bezpečně, co nejméně omezujícím způsobem, na principu individuálního přístupu ke každému klientovi. V rámci nabízených služeb má klient právo volby i možnost odmítnutí jakékoliv služby nebo činnosti.

Rozsah služby je s klientem sjednáván podle míry jeho schopnosti zvládat základní životní potřeby a míry závislosti danou nepříznivou sociální situací. Pomoc klientovi poskytujeme v činnostech, které vlastními silami již sám nezvládá. V maximální možné míře respektujeme aktuální potřeby i zvyklosti klienta.

Průběh poskytování sociální služby je s klientem společně plánován s ohledem na jeho osobní cíle, možnosti a potřeby. V rámci individuálního plánování a přehodnocování poskytované služby vyžadujeme součinnost klienta a dle jeho možností také aktivní spolupráci. Vítejte podporu a účast klientovi rodiny a blízkých osob.

Nabízíme tyto služby:



- **základní sociální poradenství**
- **základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory**
 - poskytnutí ubytování
 - poskytnutí stravy
 - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - sociálně terapeutické činnosti
 - aktivizační činnosti
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **zdravotní péče**

Podporu, pomoc a péči klientům poskytuje 17 pracovníků zdravotně sociálního úseku (pracovnice v sociálních službách, terapeutky a všeobecné sestry) a 2 sociální pracovníci. Časové limity uvedené u jednotlivých služeb jsou garantovány.

Základní sociální poradenství

zahrnuje tyto činnosti:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

Pro zájemce je základní sociální poradenství poskytováno sociálními pracovníky v úředních hodinách:

Úterý	8:00 – 10:00
Čtvrtek	12:30 – 14:00

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v domovech pro seniory

a) Poskytnutí ubytování

zahrnuje ubytování a úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

1. ubytování

Naším klientům poskytujeme ubytování v I. a II. patře budovy.

K dispozici máme šest jednolůžkových, devatenáct dvoulůžkových a jeden třílůžkový pokoj.

Všechny pokoje jsou uzamykatelné a jsou standardně vybaveny. Klient má na svém pokoji k dispozici uzamykatelnou šatní skříň s nástavcem a zabudovaným trezorkem na peníze a cennosti, poličku, noční stolek, válendu nebo mechanicky či elektricky polohovací lůžko (podle zdravotního stavu a výběru klienta), stůl, polokřeslo, umyvadlo se studenou a teplou vodou,



zrcadlo s poličkou, světlo stropní, halogenovou lampičku, dorozumívací aparát se signalizací k přivolání pomoci. Lůžko je vybaveno jedním velkým a dvěma malými polštáři, prošívanou dekou, letní prošívanou dekou, ložním prádlem a dvěma larisami. Všechny pokoje jsou dále vybaveny místním rozhlasem a výstupem pro TV přijímač. Okna jsou vybavena vnitřními žaluziemi a záclonami, na pokoji je PVC podlahová krytina. Sociální zařízení není součástí pokoje.

Klient má možnost po dohodě s Poskytovatelem si z domova přinést své ložní povlečení, lůžkoviny, poličku, hodiny, květiny, obrazy, lampičku, televizor, radiopřijímač či jiný přehrávač. Koncesionářské poplatky za vlastní přijímače a revize elektrických spotřebičů si hradí klient ze svých finančních prostředků.

Sociální zařízení jsou společná a nacházejí se na jednotlivých patrech budovy. Koupelna v I. i II. patře je vybavena polohovatelnou vanou s bočním vstupem a zabudovanou perličkovou lázní a bezbariérovým prostorným sprchovým koutem a pojízdným zvedákem. Na každém patře je pět toalet s umyvadly. Jsou oddělené zvláště pro muže, ženy a vozíčkáře. Všechny prostory jsou nově zrekonstruované, opatřeny bezpečnostním zámekem a signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.



Klienti mají k dispozici i další společné prostory - jídelnu a terapeutickou místnost v přízemí, společenskou místnost a terasu v I. patře a knihovnu ve II. patře. Na obou patrech je klientům k dispozici kuchyňka vybavená lednicí, vařičem, varnou konvicí, mikrovlnou troubou a stolem se židlemi. Všechna podlaží jsou propojena výtahem na fotobuňku a hlásičem dojezdu na dané podlaží.



V areálu našeho domova je vybudován velký park s lavičkami, dvěma altánky, zahradním jezírkem a skalkou. Budova i park jsou zcela bezbariérové.



Doba nočního klidu je stanovena od 22,00 do 6,00 hodin.

Klientům, kteří chtějí vstávat později, jsou vytvořeny podmínky tak, že do 7 hodin se ostatní klienti i zaměstnanci chovají tolerantně a zachovávají na oddělení klid.

Doba zavírání a otevírání objektu domova je stanovena z důvodu zajištění bezpečnosti klientů a zaměstnanců a ochrany majetku:

- v létě (od prvního dne letního času do 30.9.) od 19 ,00 do 5,00 hodin.
- v zimě (od 1.10. do posledního dne zimního času) od 17 ,00 do 5,00 hodin.

V období letního času po 19. hodině a v období zimního času po 17. hodině je přední vchod uzavřen a pro vstup do DD je určen zadní vchod přes výtah. Po zazvonění u zadního vchodu klientům či návštěvám otevře dálkovým ovládním personál v přímé péči.

Areál DD Humburky, včetně společných vnitřních prostor, je monitorován kamerovým systémem se záznamem. Důvodem kamerového systému v DD je ochrana osob, jejich zdraví, života a majetku. Aktuální obrazový záznam z kamer je současně k dispozici v pracovně zdravotně sociálního úseku v I. a II. patře. Na obrazovce monitoru je možné sledovat obraz všech nastavených kamer současně nebo podle potřeby po jednotlivých kamerách. Režim kamer je nepřetržitý na základě detekce pohybu. Kamerový záznam je nahráván a archivován. Osobní údaje zaznamenané kamerovým systémem mohou být využity a zpřístupněny pouze v případě mimořádných událostí orgánům činným v trestním řízení nebo správním orgánům. Přístup k záznamům kamerového systému DD má pouze ředitel DD.

Pro návštěvy platí zákaz vjezdu a parkování motorových vozidel v celém areálu domova s výjimkou dopravy klientů do nebo ze zařízení.

Kouření je v objektu zakázáno kromě vyhrazených prostor z důvodu prevence možného vzniku požáru. Kouření je povoleno na místech označených informační tabulí „Prostor pro kuřáky“ a jsou to prostory na terase, v místnosti za výtahem a v parku v altánu, které jsou vybaveny sběrnými nádobami na nedopalky cigaret.

garance: 24 hodin denně každý den po dobu trvání smlouvy

2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

Při úklidu na pokojích garantujeme denně mytí podlahy včetně její dezinfekce, setřetí prachu a vynesení odpadkového koše, umytí umyvadla a vodovodní baterie. Omytí nábytku a keramických obkladů garantujeme 1 x za měsíc, mytí oken, praní záclon a mytí světel na pokoji garantujeme 3 x do roka. Podpora klienta při úklidu je poskytována podle míry závislosti klienta.

**garance: každý den po dobu trvání smlouvy / v pracovní dny od 6,00 do 15,30
o víkendu a ve svátek od 6,00 do 13,30**



Praní prádla je zajištěno prostřednictvím vlastní prádelny. Pracovnicemi v přímé péči je prádlo k vyprání přepravováno denně do prádelny. Umístění prádelny neumožňuje, aby si klienti sami odnášeli osobní prádlo do prádelny. Prádlo k vyprání mohou klienti vhodit osobně do sběrného koše na prádlo, který je z provozních a prostorových důvodů umístěn pouze na chodbě ve II. patře nebo mají možnost předat prádlo pracovnícím v přímé péči, které zajistí předání do prádelny. Expedice čistého prádla klientům na jejich pokoje je prováděna v pracovní dny od 13,30 do 14,30 hodin pracovníci prádelny. Dle míry schopností si klienti sami nebo za pomoci personálu uloží prádlo do skříně. Dobu pro vyprání a vyžehlení předaného osobního prádla garantujeme v maximální délce 72 hodin (3 pracovní dny). Drobné opravy osobního prádla a ošacení zahrnují zkrácení oděvu, přišití knoflíků nebo drobné vysprávkování, které garantujeme v maximální délce 120 hodin (5 pracovních dnů).

**garance: v pracovní dny od 6,00 do 14,30 hodin/ po celou
dobu trvání smlouvy**

b) Poskytnutí stravy

Pro klienty zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu snídaně, oběda, večeře a odpolední svačiny.

Dle potřeb klientů poskytujeme diabetickou, žlučnickovou, šetřící, bezmléčnou a neslanou dietu. Strava je individuálně upravována (krájená, mletá, mixovaná).

Strava je zpravidla podávána klientům v jídelně, imobilním, nemocným klientům nebo klientům, kteří si přejí stravovat na pokoji, je strava podávána přímo na jejich pokoje. Všem klientům je svačina (a II. večeře u diabetiků) vydávána přímo na pokoje. Mimo obvyklou dobu podávání jednotlivých jídel je strava podávána klientům, kteří nahlásí krátkodobé opuštění s dobou odchodu a s pravděpodobnou dobou návratu (vyšetření u lékaře, nákup, odchod s návštěvou apod.).

V těchto případech je strava uložena na kuchyňce a po návratu klienta mu je strava personálem ohřáta v mikrovlnné troubě a servírována přímo na pokoj.



Strava je připravována v naší kuchyni podle jídelního lístku, který schvaluje stravovací komise ve složení - ředitel DD, sociální pracovnice, vrchní sestra, vedoucí kuchyně a zástupci z řad klientů. Jídelní lístek se předkládá ke schválení smluvnímu lékaři. Aktuální týdenní jídelní lístek je k nahlédnutí na ubytovacích patrech u výtahu a v jídelně. Pokud se k obědu ve všední den podává takové jídlo, u kterého mohou být dvě varianty příloh, mají klienti možnost výběru. Tekutiny (čaj a upravená sodová a chlazená voda) jsou k dispozici po celý den v jídelně. Minerálky, balenou vodu a další sortiment si mohou klienti zakoupit v kantýně od pondělí do pátku v době snídaně a dále ve středu odpoledne v době trvání volnočasové aktivity „kavárničky dříve narozených“ na jídelně, tedy od 13:30 do 14:30 hod. V případě zájmu a potřeby zajišťuje doprovod na nákup do kantýny personál v přímé péči. Klientům upoutaným na lůžko je umožněn nákup jedenkrát týdně formou rozvozu na pokoj. Dále mají klienti v jídelně k dispozici sodobar, kde si mohou sami nebo prostřednictvím personálu do vlastní nádoby natočit upravenou sodovou nebo chlazenou vodu.

garance: každý den po dobu trvání smlouvy

Doba výdeje stravy

snídaně	7,45 – 8,30 hodin
oběd	12,00 – 12,45 hodin
svačina	14,30 – 15,00 hodin
večeře	17,15 – 18,00 hodin
2. večeře	20,00 hodin (diabetici)



c) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Zahrnuje pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití a pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

garance: 24 hodin denně / každý den po dobu trvání smlouvy / v rozsahu daném mírou závislosti klienta na pomoci jiné fyzické osoby

1. pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek

Garantujeme pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při výběru oblečení, správném vrstvení oděvu, oblékání ponožek, punčoch, zapínání knoflíků, patentů, zipů, zavazování tkaniček a obouvání.

2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Garantujeme pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, které provádíme za pomoci manipulačních technik a speciálních pomůcek.

3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Garantujeme pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změny poloh v lůžku, u ležících klientů provádíme polohování, z důvodu prevence dekubitů (proleženin) používáme antidekubitální matrace do lůžka a jiné polohovací a kompenzační pomůcky.

4. pomoc při podávání jídla a pití

Při tomto úkonu **nabízíme individuálně upravenou stravu** na krájenou, mletou či mixovanou. Garantujeme vysazování k jídlu v lůžku či mimo lůžko, doprovod do jídelny, respektujeme způsob stravování klienta (používání výhradně lžice nebo celého příboru). Podávání stravy do úst či jen dopomoc při tomto úkonu pomoc při podávání stravy garantujeme v rozsahu výdeje stravy nejméně 4 x denně, při podávání pití v rozsahu přání a potřeb klienta. U klientů, kteří mají příjem stravy zajištěn prostřednictvím speciální tekuté výživy do sondy zavedené do žaludku je tento úkon zajištěn prostřednictvím zdravotnického personálu v rozsahu ordinace lékaře (specialisty na výživu).



5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

K lepší vnitřní prostorové orientaci klientů v zařízení využíváme barevného rozlišení jednotlivých poschodí, piktogramy nebo obrázky na dveřích, maximální odstranění bariér na chodbách a pokojích. Podpora v samostatném pohybu klientů ve vnitřním i vnějším prostoru je poskytována našimi pracovníky za pomoci kompenzačních pomůcek (francouzské hole, chodítka, invalidní vozík, apod.) Zajišťujeme doprovod klientů ve vnitřním prostoru a areálu domova (společenská a terapeutická místnost, jídelna, terasa, park). Pomoc a podpora, četnost asistencí při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru závisí od volné kapacity personálu, proto vítáme i pomoc rodinných příslušníků a dobrovolníků.

d) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

zahrnuje pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při zvládnutí péče o vlasy a nehty a pomoc při použití WC.

garance: 24 hodin denně / každý den po dobu trvání smlouvy v rozsahu daném mírou závislosti klienta

1. pomoc při úkonech osobní hygieny

Tento úkon zahrnuje ranní a večerní toaletu, sprchování nebo koupání, výměnu ložního a osobního prádla, výměnu inkontinentních pomůcek. Poskytujeme pomoc či podporu při zvládnutí základních hygienických návyků. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, vlastní mytí, péče o pokožku, úprava klienta a následný úklid pomůcek.

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Zahrnuje mytí, vysoušení a česání vlasů a ostříhání nehtů. Péče je zpravidla spojena s celkovou koupelí klienta. Pedikúra a úprava vlasů prostřednictvím kadeřnice je zajištěna cizím subjektem - veřejnou službou, která dochází za klientem do zařízení a klient si ji hradí z vlastních prostředků.

3. pomoc při použití WC

Pomoc či podpora je poskytována dle míry závislosti klienta a je poskytována dle jeho potřeby. Pokud zdravotní stav nedovolí klientovi používat společné WC, má klient na pokoji k dispozici toaletní křeslo a muži navíc močovou láhev přímo u lůžka. V případě používání toaletního křesla personál zajišťuje i vynesení jednorázových nádob po použití toaletního křesla nebo močové lahve a udržování toaletního křesla v čistotě včetně jeho dezinfekce. Klienti s inkontinencí mají pomůcky pro inkontinenci (pleny, plenkové kalhotky, jednorázové podložky, apod.) hrazeny zdravotní pojišťovnou na základě vystaveného poukazu praktickým lékařem zpravidla na období 2 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí klient sám.

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zahrnuje podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím vycházíme z individuálních potřeb a přání klienta. Plánujeme, co je pro něho důležité a jaké má možnosti a zdroje ke splnění svých cílů. Pomáháme mu při využívání běžně dostupných služeb veřejnosti, které nenahrazujeme, ale vytváříme klientovi příležitosti, aby mohl takovéto služby využívat sám s podporou či pomocí. Přestože podporujeme klienta v naplňování jeho osobních cílů, nemůžeme zajistit naplnění všech jeho cílů. Vytváříme podmínky a informujeme ho tak, aby byl sám co nejvíce schopen aktivizovat své vlastní zdroje a přirozené vztahy.

podpora a pomoc při využívání služeb je v návaznosti na individuální plán každého klienta po dobu trvání smlouvy

1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Klientům nabízíme spolupráci s místními institucemi, s právníckými nebo fyzickými osobami. Klienti mají k dispozici aktualizovaný tištěný seznam služeb veřejnosti, institucí a návazných odborných služeb.

Klienti mohou využít doprovod na nákupy, který garantujeme 1 x za měsíc. Doprovod klienta při návštěvě místních institucí komerční či veřejné služby – garantujeme 1 x za 2 měsíce.

Klienti mají možnost využívat **služeb knihovny** Obecního úřadu v Humburkách. Tato knihovna také zprostředkovává svým čtenářům půjčování nových knih z knihovny v Novém Bydžově.

Klienti mají **k dispozici** na společenské místnosti a v jídelně **televizi, radiopřijímač** a další přehrávače. Na pokojích mohou používat vlastní média a mohou poslouchat místní rozhlas na svém pokoji (mezi 7,30 - 18,00 hod).

Klienti mají také **možnost odebírat vlastní tisk** (noviny, časopisy), který si mohou vyzvednout dle objednávky u sociální pracovnice nebo jim je doručen přímo na pokoj.

Některé veřejné služby se poskytují přímo v našem zařízení:

- **Pedikúra** je garantována 6x za rok, kdy pedikérka dochází za klienty na pokoje.
- **Služby kadeřnice** garantujeme 6x za rok, kdy klientovi nabízíme potřebný doprovod do koupelny nebo kadeřnice dochází za klienty na pokoje.
- **Církevní podpora** je zajištěna min. 4 x ročně, personál klienty doprovodí na bohoslužbu.
- **Smluvní praktický lékař** dochází za klienty jednou týdně nebo podle aktuálního zdravotního stavu klienta. Podporu při doprovodu k odbornému lékaři poskytujeme podle domluvy s lékařem a klientem a závisí na zdravotním stavu klienta.

Pokud si klient před příchodem do domova zajišťoval některou výše uvedenou službu sám, podporujeme ho dále v jeho soběstačnosti. Zprostředkováváme kontakt na ostatní externí odborníky a služby, které působí v našem regionu. Vytváříme podmínky pro možnost výběru služby s cílem naplnit individuální potřebu klienta.

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Podporujeme přirozené vazby a vztahy klienta (s rodinou, přáteli) a podporujeme ho v dalších aktivitách, které vedou k sociálnímu začleňování do společnosti.

Návštěvy mohou klienti přijímat **neomezeně** s ohledem na spolubydlící a noční klid. Rodina a blízcí klienta mají možnost podílet se na všech aktivitách v domově i mimo něj, pokud je to přání klienta.

Naším klientům zprostředkováváme 2 x za rok **nákupy textilu a obuvi** od prodejců, kteří nabízejí své zboží přímo v našem zařízení ve vyhrazené místnosti v přízemí.

Kantýna je k dispozici od pondělí do pátku v době snídaně a dále ve středu odpoledne v době trvání volnočasové aktivity „kavárničky dříve narozených“ na jídelně, tedy od 13:30 do 14:30 hod. V případě zájmu a potřeby zajišťuje doprovod na nákup do kantýny personál v přímé péči. Imobilním klientům je umožněn nákup jedenkrát týdně formou rozvozu na pokoj. Rozvoz zboží je výhradně určen a zajištěn pouze klientům, kteří si nejsou schopni nákup zajistit vlastními silami ani za pomoci personálu.

Pomoc při **procházkách klienta** po okolí domova garantujeme 1 x za měsíc v délce max. 30 min.

Požaduje-li klient aktivitu, kterou nejsme schopni zajistit, zprostředkujeme ji, ale náklady s tím spojené si hradí klient sám. V rámci sociálního začleňování klienty podporujeme při kontaktu s lidmi, kteří mají společné či podobné zájmy a záliby.

f) Sociálně terapeutické činnosti

Poskytování těchto činností vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Socioterapie napomáhá klientům k rozvoji jejich samostatnosti a soběstačnosti při vyřizování osobních záležitostí a péči o vlastní osobu. Klienti mohou využívat a navštěvovat podle svých potřeb a zdravotního stavu pravidelně pořádané terapeutické programy.

garance: každý pracovní den dle harmonogramu společných aktivit a činností po celou dobu trvání smlouvy

Nabízíme tyto skupinové socioterapeutické činnosti:

- **Historie v našich očích**

Jedná se o vzpomínkovou (reminiscenční) terapii, která je založena na vzpomínkách na prožitý život klientů a jejich blízkých. V paměti zůstávají zachovány vědomosti, vzpomínky a návyky z mládí, klienti tak mohou reagovat na známé podněty, které byly součástí jejich života. Terapie zahrnuje společné povídání a vzpomínání nad fotografiemi a drobnými předměty klientů na doby dávno minulé.

1 x týdně v max. délce 1 hod.

- **Trénování paměti**

Trénování paměti je jedním ze způsobů udržování duševní svěžesti, aktivity a samostatnosti během postupujícího věku. Představuje určitou zátěž, která udržuje mozek v činnosti, s cílem aktivovat co nejvíce mozkových drah a center. Během skupinové terapie jsou procvičovány poznávací funkce prostřednictvím rozmanitých cvičení jako je luštění křížovek, doplňovaček, řešení rébusů a hlavolamů, slovní hrátky a hry, nácvik podpisu, aktivní čtení a interpretace textu.

1 x týdně v max. délce 1 hod.

- **Ranní čtvrt hodinka**

Jedná se o jednoduchou společnou pohybovou aktivitu před snídaní, která probíhá vsedě na židli na společenské místnosti nebo na terase.

5 x týdně v délce 15 minut

- **Kondiční cvičení**

Společná aktivita v terapeutické místnosti s hudebním doprovodem, která zahrnuje protahování, posilování a cvičení s pomůckami. Výběr technik je uzpůsoben stavu a přání klientů.

1 x týdně v max. délce 1 hod.

- **Relaxační chvilka**

Tato skupinová terapie zahrnuje poslech relaxační a meditační hudby spojený s aromaterapií. Klienti jsou pohodlně usazeni v křeslech v tichém a klidném prostředí se ztlumeným osvětlením.

3 x měsíčně v max. délce 1 hod.

g) Aktivizační činnosti

Zahrnují volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

každý pracovní den dle harmonogramu společných aktivit a činností po celou dobu trvání smlouvy

Poskytujeme činnosti, které vyplňují volný čas klientů a podporují jejich dosavadní koníčky a zájmy. Aktivity přispívají k tomu, aby klient i nadále zvládal úkony, které pro něj doposud byly samozřejmostí. Cílem je umožnit klientovi rozvíjet jeho schopnosti a dovednosti, posilovat jeho sebevědomí a zároveň zachovat co nejdéle úroveň soběstačnosti, jakou měl klient při přijetí do zařízení. Aktivizační činnosti připravují a s klienty realizují 2 pracovníci v sociálních službách - terapeutky.

Klienti mohou využít **nabídku společně stráveného času se svým klíčovým pracovníkem** – důvěrníkem s garancí 1 x za 14 dní v délce 30 min. Pracovník se podle přání a potřeb klienta podílí na jejich společné aktivitě (rozhovor, vycházka, nákup, nácvik činností, korespondence, předčítání, apod.).

1. volnočasové a zájmové aktivity

• Klub šikovných rukou

Nabídka v rámci skupinové pracovní terapie zahrnuje především pletení, háčkování, vyšívání, malování, výrobu dekorací a dalších předmětů.

2 x týdně v max. délce 2 hod.

• Sladký klub

V čajové kuchyňce na I. patře si klienti s pomocí terapeutky připraví a upečou sladký nebo slaný moučník, popř. nachystají studené pohoštění. Připravené dobroty se pak po obědě servírují na Kavárničce i pro ostatní klienty.



1 x za 14 dní v délce 2 hod.

• Kavárnička dříve narozených

Podávání odpolední kávy s malým občerstvením při poslechu reprodukované hudby (dechovka, lidové písničky).

1x za týden v max. délce 1,5 hod.

• Čtenářský klub

Jedná se o společné setkávání nad zajímavými povídkami, pohádkami i jinou literaturou. Terapeutka klientům předčítá oblíbenou knihu, na které se společně domluví, věnují se i zajímavostem z časopisů a denního tisku. Aktivita se odehrává ve společenské místnosti nebo podle přání klientů na jejich pokojích.

1 x týdně v max. délce 30 min.

• Společenské hry

Aktivita je zaměřena na hraní společenských a stolních her (např. scrable, karty, člověče nezlob se, domino, dáma, šachy, pexeso, poslechové pexeso, puzzle aj).

1 x týdně v max. délce 1,5 hod.

- **Videoklub**

Klienti si společně vyberou z dostupné nabídky filmů „pro pamětníky“, dohodnutý film pak sledují na velkoplošné obrazovce ve společenské místnosti.

1 x týdně v max. délce 2,5 hod.

- **Sledování TV**

Klienti mohou sledovat televizní programy na společných velkoplošných televizích na společenské místnosti nebo v jídelně (mimo dobu podávání jídla).

každý den od 7 do 22 hodin

- **Knihovna**

Klienti mají v domově k dispozici příruční knihovnu ve společenské místnosti. Zde si mohou bez evidence zapůjčení sami nebo prostřednictvím terapeutek zapůjčovat knihy a další literaturu kdykoliv během dne s ohledem na dobu nočního klidu.

každý den od 7 do 22 hodin

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Pořádáme **zájezdy mimo naše zařízení** - návštěvy kulturních památek a výstav nebo sportovních a společenských akcí v jiných domovech pro seniory. Účast garantujeme klientům chodícím nebo těm, kteří jsou schopni nastoupení do našeho devítimístného automobilu s užitím technické pomůcky (hole, chodítka, invalidní vozík) za pomoci druhé osoby.

zájezd mimo zařízení garantujeme 2 x ročně

V domově zajišťujeme **kulturní vystoupení** dětí z mateřských škol a žáků ze základních škol a **odpolední posezení s živou hudbou**. Doprovod na akce pořádané v našem domově garantujeme všem klientům, kromě trvale upoutaným na lůžko s neschopností udržet se v sedu v invalidním vozíku nebo polohovacím křesle na dobu trvání pořádané akce.

kulturní vystoupení garantujeme 4x ročně, posezení s hudbou 2x ročně

3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

- **Individuální terapie**

Jedná se o individuální nácvik běžných denních aktivit, jako jsou příjem a příprava jídla, osobní hygiena, koupání, oblékání, nácvik přesunů, použití WC, nácvik nakupování, nácvik vlastního podpisu, pracovní aktivity atd. Individuální pohybová terapie zahrnuje nácvik chůze a nácvik používání kompenzačních pomůcek. Cílem je dosažení či zachování maximálně možné samostatnosti klienta. Hlavním úkolem terapie je rozvíjení a udržení schopností a dovedností klienta, podpora a posílení jeho sebevědomí, samostatnosti a péče o vlastní osobu. Snažíme se umožnit klientovi provádění činností, které považuje za důležité a potřebné pro život a přispět tak k zachování odpovídající kvality jeho života.

3 x týdně v max. délce 15 min.

K nácviku také využíváme pravidelně pořádané zájmové aktivity a socioterapeutické činnosti. Na základě ordinace lékaře dále klientům poskytujeme **rehabilitační činnosti** jako jsou masáže, perličkové koupele, aplikace BIo lampy, solux, magnetoterapie a parafínové obklady.

garance: v rozsahu ordinace lékaře po celou dobu trvání smlouvy.

h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta. Činnost je realizována s důrazem na ochranu základních lidských práv, uplatňování vůle a jednání na základě vlastního rozhodnutí s individuálním přístupem při obstarávání osobních záležitostí.

Klientům také poskytujeme pomoc při zařizování jiných osobních záležitostí, u kterých nemají podporu od svých příbuzných a blízkých. Jde o vyřizování nedořešených úředních záležitostí klienta před jeho příchodem do našeho zařízení, o pomoc při zrušení uzavřených nevýhodných smluvních závazků, o podporu při ochraně klienta před neoprávněným úředním rozhodnutím, které se týká omezení svéprávnosti a jiné záležitosti.

garance: každý pracovní den mezi 8,00 a 14,00 hod. po celou dobu trvání smlouvy prostřednictvím sociálního pracovníka

- **vyřizování osobní a úřední korespondence**
- **pomoc při písemném či telefonickém kontaktu**
- **jednání na úřadech, vyplnění příslušných formulářů, zaslání na příslušný úřad** za účelem např. změny zasílání důchodů, změny trvalého pobytu, podání žádosti o nový občanský průkaz nebo průkaz zdravotní pojišťovny, přihláška/odhláška TV, rozhlasu, tisku apod.
- **zprostředkování osobní návštěvy úředníka, právníka či jiného odborníka** v domově na osobní žádost klienta, který není schopen se ze zdravotních důvodů dopravit na tyto úřady sám nebo s pomocí
- **vyřizování podnětů k poskytované sociální službě**

Přijímání a vyřizování stížností na způsob a kvalitu poskytované sociální služby v Domově důchodců Humburky zajišťuje pracovník pro metodickou činnost Mgr. Radek Slavíček (dále jen „metodický pracovník“);

Případné připomínky, podněty a stížnosti může klient sdělit svému klíčovému pracovníkovi nebo kterémukoliv pracovníkovi DD Humburky, který je povinen tuto skutečnost sdělit metodickému pracovníkovi. Stížnosti se mohou podávat ústně nebo písemně. Podněty a stížnosti lze podávat anonymním způsobem - vložením do schránky k tomuto účelu určené, která je umístěna v přízemí DD u jídelny. Tento prostor není monitorován kamerami.