



Domov důchodců Humburky

Humburky 100, 504 01 Nový Bydžov

STANDARD č. 1

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

I.

Základní informace

Název: **Domov důchodců Humburky**

Druh poskytované sociální služby: **Domov pro seniory**

Adresa: **Humburky 100, 504 01 Nový Bydžov**

IČ: **612 22 836**

Bankovní spojení: **693110287 / 0100** Komerční banka Nový Bydžov

Ředitel: **Josef Bičiště**

Kontakt: **telefon:** 495 490 339

fax: 495 493 843

e-mail: reditel@pohodahumburky.cz

info@pohodahumburky.cz

web: www.pohodahumburky.eu

Zřizovatel: **Královéhradecký kraj**

Kontaktní adresa: Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Odbor sociálních věcí
Pivovarské náměstí 1245
500 03 Hradec Králové

Odbor sociálních věcí: **Ing. Mgr. Jiří Vitvar**, vedoucí odboru

II.

Poslání DD Humberky

Posláním Domova důchodců Humberky je poskytování pobytové sociální služby seniorům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a ani za pomoci rodiny nebo ambulantní či terénní sociální služby nemohou setrvat v přirozeném sociálním prostředí.

Službu poskytujeme tak, aby vytvářela podmínky pro podporu klienta v jeho běžném způsobu života. Zajišťujeme pomoc v oblastech, které klient sám již nezvládá, popřípadě komplexní ošetrovatelskou péči, pokud to jeho zdravotní stav vyžaduje.

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytujeme tyto činnosti:

➤ **základní činnosti**

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

➤ **zdravotní péče** – zdravotní výkony dle ordinace lékaře

➤ **základní sociální poradenství** - poskytování potřebných informací osobám přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace

III.

Cílová skupina

Domov důchodců Humberky (dále jen „DD Humberky“) poskytuje pobytovou sociální službu osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Naše služba domov pro seniory je určena klientům zpravidla od 60 let věku.

Vzhledem ke skutečnosti, že jsme příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje, přijímáme žadatele s trvalým bydlištěm v Královéhradeckém kraji nebo s prokazatelnými vazbami na tento kraj.

Službu nemůžeme poskytnout seniorům:

- kteří žádají o jinou sociální službu, než kterou poskytujeme
- jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- závislým na alkoholu či jiných návykových látkách, jejichž chování je v rozporu s kolektivním soužitím
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení
- v případě jejich akutní infekční či parazitární choroby dle posouzení lékaře
- s demencí (včetně Alzheimerovy choroby), jejichž zdravotní stav vyžaduje pobyt v domově se zvláštním režimem
- kterým jsme před žádostí v době kratší 6 měsíců vypověděli smlouvu o poskytování sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování sociální služby

Kapacita: **47 lůžek**

IV.

Cíle DD Humburky

➤ **Krátkodobé cíle – 1 rok**

1. Pokračující zapojení DD v komunitním plánování v rámci regionu Nový Bydžov – síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje,
2. Aktivní se zapojení do akce „Týden sociálních služeb 2016“ – zrealizovat den otevřených dveří DD a prezentovat sociální služby domova pro seniory veřejnosti,
3. V případě zájmu pokračovat ve volnočasových aktivitách určených i pro muže – zahradní terapie,
4. V návaznosti na zvýšení kvality ošetrovatelské péče zajistit proškolení pracovníků v přímé péči v oblasti základních znalostí bazální stimulace,
5. Rozvoj profesní kvalifikace pracovníků přímé péče formou vzdělávání
 - periodické proškolení pracovníků domova pro seniory ve Standardech kvality sociálních služeb – aplikace do praxe v návaznosti na pracovní zařazení,
6. Motivovat klienty pro jejich opětovné zapojení do volnočasové aktivizační činnosti i mimo zařízení (např. Peškotours – Rotopedtours v roce 2016, sportovní akce seniorů v jiném sociálním zařízení, jiné sociální prostředí),
7. Zajistit jinou formu kulturní činnosti - např. přednášky, besedy na různá témata, apod.,
8. Zavedení nových forem stimulační terapie pro klienty (např. canisterapie).

➤ **Dlouhodobé cíle – 5 let**

1. Udržení povědomí místní veřejnosti o námi poskytované pobytové sociální službě – pravidelné pololetní články do místních periodik,
2. Aktivní spolupráce s ostatními místními organizacemi za účelem aktivizace klientů (školy, školky, ostatní domovy pro seniory apod.),
3. Zajistit další profesní vzdělávání pracovníků, které bude financováno nejen z rozpočtu naší organizace, ale i z finančních zdrojů EU,
4. Snaha o navýšení podílu klientů – mužů, vzhledem k aktuální poptávce po volném lůžku pro muže, udržet či zvýšit podíl mužů v DD,
5. Obnovení spolupráce s občanským sdružením Podzámčí – dobrovolnická činnost v domově pro seniory.

V.

Zásady DD Humburky

- 1) Důsledně dodržujeme lidská práva a důstojnost klienta
- 2) Podporujeme klienta v jeho běžném způsobu života, respektujeme svobodnou volbu klienta s ohledem na jeho osobní potřeby a zvyklosti,
- 3) Klientům poskytujeme individuální míru pomoci vždy dle jeho schopností a tím podporujeme zvyšování či udržování soběstačnosti klienta,
- 4) Poskytujeme sociální služby podle individuálně určených osobních cílů a potřeb klienta,
- 5) Podporujeme samostatnost a nezávislost klienta vedoucí k posilování jeho sociálního začleňování,
- 6) Poskytujeme pobytovou sociální službu především klientům z regionu Nový Bydžov či s vazbami na toto okolí čímž vytváříme podmínky k zachování aktivního kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- 7) Vycházíme z mnohaleté tradice naší organizace, která je spojena s klidnou lokalitou, menší kapacitou zařízení a spokojeností klientů a rodinných příslušníků s poskytovanou službou,
- 8) Poskytujeme sociální služby v náležitě kvalitě odborně kvalifikovanými pracovníky, jejichž počet zaručuje poskytování kvalitní sociální služby, dbáme na profesionální přístup, vstřícnost a podporu mezilidských vztahů,
- 9) Využíváme ověřování spokojenosti klienta jako nástroj hodnocení kvality poskytované sociální služby,
- 10) Návrhy a podněty klienta jsou vždy brány jako inspirace ke zkvalitnění námi poskytovaných služeb.

Standard č. 1 – Veřejný závazek

Standard č. 1 Veřejný závazek je platný a účinný od 1.2.2016, jeho vydáním se ruší a nahrazuje Standard č. 1 Veřejný závazek ze dne 1.11.2014.

Aktualizováno dne 29. ledna 2016

Vypracoval:

Mgr. Radek Slavíček
Pracovník pro metodickou činnost

Schválil:

Josef Bičíš
Ředitel DD Humberky

Rozdělovník:

- ✓ Ředitel DD
- ✓ Ekonomický úsek
- ✓ Zdravotně – sociální úsek
- ✓ Úsek sociální práce
- ✓ Stravovací úsek
- ✓ Úsek údržby
- ✓ Úsek úklidu a prádelny

