

Smlouva o poskytnutí pobytové sociální služby v domově pro seniory

č.j. XX/XX/201X/XX

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

Pan/í **XXXX XXXXX**

narozena **X.X.19XX**, r.č.

bydliště Domov důchodců Humburky, Humburky 100, 504 01,
v textu této smlouvy dále jen "Klient"

a

Domov důchodců Humburky,
se sídlem Humburky 100, 504 01 Nový Bydžov,
IČ: 612 22 836,
zastoupený ředitelkou Ing. Šárkou Rutschovou,
v textu této smlouvy dále jen "Poskytovatel"

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění tuto

**smlouvu o poskytnutí pobytové sociální služby v domově pro seniory
podle § 49 citovaného zákona.**

v textu této smlouvy dále jen "Smlouva".

I.

Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi v domově pro seniory

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

I./a Ubytování

(1) Klientovi se poskytuje ubytování **v/e jednolůžkovém/dvoulůžkovém/třilůžkovém** pokoji s vybavením viz. Nabídka služeb Domova důchodců Humberky:

Klient má k dispozici následující zařízení: lůžko, noční stolek, šatní skříň s nástavcem, poličku, stůl, židli, světlo stropní, halogenovou lampičku, dorozumívací aparát se signalizací k přivolání pomoci, umývadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo s poličkou. Tento pokoj je dále vybaven okenními žaluziemi zabudovanými na vnitřní straně okna a dřevěnou gárnyží se záclonou. Podlaha je pokryta PVC krytinou. Lůžko je vybaveno jedním velkým a dvěma malými polštáři, prošívanou dekou, letní prošívanou dekou, dvěma larysami. Ložní prádlo je majetkem Poskytovatele. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj vybavit drobnými osobními předměty a vlastními televizním či rozhlasovým přijímačem, za které je povinen platit každý měsíc koncesionářský poplatek. Osoba je povinna z bezpečnostních důvodů každoročně zajistit u vlastních elektrických spotřebičů platnou revizi a uhradit ji z vlastních zdrojů.

(2) Mimo pokoj uvedený v předchozím odstavci může Klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Osobami v domově také:

- a) bezbariérová WC v I., II. a III. nadpodlaží,
- b) bezbariérové koupelny ve II. a III. nadpodlaží,
- c) jídelnu,
- d) společenskou místnost,
- e) terapeutickou místnost,
- f) čajové kuchyňky ve II. a III. nadpodlaží,
- g) terasu,
- h) společné venkovní prostory, zahradu,
- i) místnost pro kuřáky za výtahem v I. nadpodlaží,
- j) výtah mezi I., II. a III. nadpodlažím.

(3) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy osobního prádla a ošacení.

(4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistí nerušený výkon práv Klientovi spojených s užíváním těchto prostor.

(5) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

I./b Stravování

(1) Klient sjednává s poskytovatelem poskytnutí celodenní stravy odpovídající věku klientů, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 3 hlavních jídel a 1 vedlejšího jídla.

(2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

(3) Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby zajistit stravování Klienta podle individuálního dietního režimu naordinovaného registrujícím praktickým lékařem.

(4) Poskytovatel zajišťuje dietní stravování v rozsahu diet:

- racionální č.3
- žlučnicková č.4
- diabetická č.9
- neslaná č.10

a kombinaci těchto diet s úpravou na mletou či mixovanou stravu podle individuálních potřeb Klienta;

(5) Klient souhlasí s odběrem stravy a dále má možnost dle svého uvážení odebírat dietu naordinovanou registrujícím lékařem.

I./c Péče

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Klientovi pomoc v oblastech, které Klient sám již nezvládá:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Rozsah poskytované péče je blíže stanoven v individuálním plánu Klienta.

II.

Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem v Humburkách č.p. 100.

(2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

III.

Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen od **XX.X.201X** zaplatit **úhradu za ubytování** v **jednolůžkovém pokoji v částce 210,- Kč/ ve dvoulůžkovém pokoji v částce 200,-Kč /ve třílůžkovém pokoji v částce 190,- Kč denně** a **úhradu za stravu** v částce 162,- Kč denně při stravě normální nebo dietní a 170,- Kč při stravě diabetické. Při celoročním pobytu se tyto částky za kalendářní měsíc násobí 30, proto měsíční úhrada za každý celý kalendářní měsíc činí **11.160,- Kč, s diabetickou stravou 11.400,- Kč/ 10.860,- Kč, s diabetickou stravou 11.100,- Kč / 10.560,- Kč s diabetickou stravou 10.800,- Kč**. Za část měsíce **xxxx 201X (od x.x.201X do x.x.201X, tj. X dnů)** je Klient povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu ve výši **X.XXX Kč**.

(2) Pokud Klient **nemá dostatečný příjem** (tj. v **jednolůžkovém pokoji 13.129,- Kč, s diabetickou stravou 13.412,- Kč; ve dvoulůžkovém pokoji 12.776,- Kč, s diabetickou stravou 13.059,- Kč; ve třílůžkovém pokoji 12.424,- Kč, s diabetickou stravou 12.706,- Kč**) a nezůstalo by mu tak po zaplacení úhrady alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se od měsíce **xxxxx 201X** sníží, pokud Klient splní **povinnost doložení svých příjmů**.

(3) Klient je povinen zaplatit **za poskytování péče** za celý kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Klient s Poskytovatelem sjednává, že za celý kalendářní den bude hradit poměrnou část přiznaného příspěvku na péči, tzn. jednu třetinu měsíční částky. Klient s Poskytovatelem sjednává, že pokud dojde během pobytu v domově pro seniory k přiznání vyššího stupně příspěvku na péči, doplatí Klient Poskytovateli příspěvek na péči v plné výši od data přiznání navýšení tohoto příspěvku.

(4) Klient na základě vlastní žádosti sjednává s Poskytovatelem, že **příspěvek na péči** bude **dosílán na bankovní účet Poskytovatele č. 693 110 287/0100 vedeném u Komerční banky v Novém Bydžově**.

Klient s Poskytovatelem dále sjednává, že Poskytovatel za Klienta přebírá v plném rozsahu písemnou oznamovací povinnost všech změn ve skutečnostech, které jsou rozhodné pro trvání nároku na dávku a její výši příslušnému úřadu, který o dávce - příspěvku na péči rozhoduje a to po celou dobu pobytu Klienta v domově pro seniory.

(5) Klient se zavazuje a je **povinen platit úhradu za služby ve stanovené výši**, a to při výplatě jeho důchodu, která je **zařizena na žádost Klienta hromadným výplatním seznamem**, a to do 15. dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacen. Případně-li tento den na sobotu, Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu v pátek 14., případně-li na neděli, Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu v pondělí 16.

nebo

Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu za služby ve stanovené výši, a to převodem na bankovní účet Poskytovatele č. 693 110 287/0100 vedeném u Komerční banky v Novém Bydžově tak, aby byla platba připsána na účet Poskytovatele nejpozději do 15. dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacen.

(6) Klient s Poskytovatelem sjednává, dojde-li ke změně jeho příjmu rozhodného pro stanovení nové výše úhrady, bude nová výše úhrady stanovena již v měsíci, ve kterém došlo k této změně příjmů.

(7) Vrácení přeplatku úhrady za služby za dobu pobytu mimo domov pro seniory se řídí podmínkami uvedenými ve vnitřních předpisech Poskytovatele (viz. čl. 4 této smlouvy). Při předem oznámeném pobytu mimo zařízení (dovolence) se vrací za celý kalendářní den, kdy Klient pobývá mimo domov pro seniory a neodebral žádnou stravu, vždy 100% hodnoty potravin a jedna třicetina měsíční úhrady příspěvku na péči. Pobyt mimo domov pro seniory z důvodu umístění ve zdravotnickém zařízení se považuje vždy za předem oznámený. Za pobyt ve zdravotnickém zařízení se poměrná část příspěvku na péči nevrací.

(8) Přeplatky úhrady za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Klientovi předat a vyplatit nejpozději v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž přeplatek úhrady vznikl.

(9) Pokud se Klient v průběhu příslušného měsíce přestěhuje v rámci domova pro seniory na jiný typ pokoje, dojde ke změně úhrady za ubytování od následujícího kalendářního dne po přestěhování. Na základě této změny je mezi Klientem a Poskytovatelem uzavřen dodatek smlouvy nově upravující úhradu za ubytování.

IV.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Klient prohlašuje, že byl seznámen s těmito vnitřními pravidly Domova důchodců Humburky, že jim plně porozuměl:

- Nabídka služeb Domova důchodců Humburky;
- Domácí řád Domova důchodců Humburky;

- Postupy a pravidla v oblastech úschovy peněz;
- Standard č. 7 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby;
- Směrnice o stanovení výše úhrady za ubytování v domově pro seniory;
- Směrnice o stanovení výše nákladů za poskytnutí stravování v domově pro seniory;
- Směrnice o stanovení pravidel pro vrácení přeplatku úhrady za základní činnosti a příspěvku na péči za dobu pobytu mimo Domov důchodců Humburky.

Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Poskytovatel se zavazuje seznámit Klienta s jakoukoli změnou v těchto vnitřních pravidlech.

V. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. V tomto případě se výpovědní lhůta sjednává na základě písemné dohody Poskytovatele a Klienta. Dohoda o výpovědní lhůtě vychází z potřeb klienta a dále i potřeb poskytovatele (tzn. doba nezbytně nutná k vyřízení zákonem daných oznamovacích povinností a vyřízení případných pohledávek vůči klientovi).

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) byl-li Klient povinen platit úhradu podle čl. III. Smlouvy a nečinil tak úmyslně a bez udání důvodů;
- b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí závažně porušuje pořádek a kázeň, viz. Domácí řád Domova důchodců Humburky, čl. 17 Pořádková opatření;
- c) jestliže pobytová sociální služba poskytovaná Klientovi se stane neúčelnou, protože pominula jeho nepříznivá sociální situace nebo došlo ke zlepšení jeho dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu a Klient se může za pomoci rodiny a nebo ambulantní či terénní sociální služby opět navrátit do přirozeného sociálního prostředí;
- d) jestliže pobytová sociální služba poskytovaná Klientovi se stane neúčelnou, protože došlo k nevratnému zhoršení jeho dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, kdy již není možný návrat Klienta ze zdravotnického zařízení zpět do domova pro seniory;

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b), c) a d) tohoto článku činí jeden měsíc a počíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

VI. Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne **x.x.xxxx**.

(2) Smlouva se sjednává na dobu neurčitou / dobu určitou do x.x.xxxx.

(3) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VII. Informace o zpracování osobních údajů

(1) Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

(2) O klientovi jsou shromažďovány osobní údaje, které poskytl v Žádosti o přijetí do domova pro seniory, vyjádření lékaře a dále údaje vztahující se k průběhu poskytování sociální služby Poskytovatelem.

(3) Zpracování osobních údajů klienta provádí Poskytovatel svými zaměstnanci.

(4) Zpracování dalších osobních údajů klienta provádí Poskytovatel prostřednictvím kamerového systému s obrazovým záznamem tvořeným 16 kamerami, které monitorují venkovní prostory i vnitřní společné prostory v objektu Poskytovatele.

(5) Osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány za účelem zajištění činností souvisejících s poskytováním sociální služby a plnění právních povinností zejména dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích předpisů, zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích předpisů. Dále jsou tyto údaje zpracovávány v souvislosti s plněním právních povinností souvisejících s řízením o příspěvku na péči.

Poskytovatel ve veřejných prostorách svého objektu provozuje kamerový systém se záznamem na základě oprávněného zájmu, kterým je zajištění bezpečnosti a zdraví klientů, pořádku a ochrany majetku v objektu Poskytovatele a zajištění obhajoby právních nároků.

(6) Osobní údaje jsou zpracovávány v listinné i v elektronické podobě. Na základě těchto údajů nebudou činěna žádná rozhodnutí výlučně automatizovanými prostředky. Poskytovatel zavedl obecně uznávané standardy technické a organizační bezpečnosti a další opatření nezbytná pro dosažení souladu s příslušnými předpisy a normami upravujícími zpracování osobních údajů. Po zaměstnancích Poskytovatele je vyžadováno, aby tato pravidla dodržovali v rámci svých každodenních pracovních aktivit.

(7) Osobní údaje mohou být předávány jen v zákonem předepsaném rozsahu orgánům veřejné moci, České správě sociálního zabezpečení, úřadu práce, kontrolním orgánům, orgánům činným v trestním řízení, praktickému lékaři klienta. Údaje nebudou předávány mimo země Evropské unie nebo mezinárodní organizaci.

(8) Osobní údaje jsou uchovávány po dobu poskytování sociální služby klientovi Poskytovatelem a dobu související s ukončením služby, následně je osobní spis klienta archivován po dobu 5 let a zdravotní dokumentace klienta po dobu 10 let, poté je obojí skartováno.

Kamerové záznamy jsou uchovávány 30 dnů a režim kamer je nepřetržitý. Kamerové záznamy budou v případě mimořádné události zpřístupněny orgánům činným v trestním

řízení.

(9) V souladu se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem může klient uplatnit právo na

- přístup k osobním údajům
- opravu či doplnění údajů
- výmaz údajů, pokud
 - osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - uchování osobních údajů nepředepisují další relevantní zákonné předpisy
- na omezení zpracování osobních údajů v odůvodněných případech
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů k Poskytovateli či v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

(10) Poskytování osobních údajů klienta pro naplnění předmětu smlouvy je povinné.

VIII. Další ujednání

(1) Klient potvrzuje, že byl seznámen se způsobem vytváření, naplňování a hodnocení individuálního plánu Klienta. Tento plán je vytvářen ve spolupráci s určeným klíčovým pracovníkem (důvěrníkem) Domova důchodců Humberky.

(2) Klient potvrzuje, že byl seznámen se způsobem využití práva na přiměřené riziko Klienta (volný pohyb mimo objekty Poskytovatele, návštěva veřejných služeb apod.).

(3) Klient byl seznámen s možností uložení svých finančních prostředků na klientské kartě hotovostí (KKH) i se skutečností, že z takto uložených finančních prostředků neplynou žádné úroky. Pokud Klient této možnosti využije, zavazuje se Poskytovatel pravidelně předkládat Klientovi čerpání finančních prostředků prostřednictvím přehledů pohybů na jeho KKH dvakrát ročně a to k 30. 6. a k 31. 12. každého roku.

(4) Klient potvrzuje, že byl seznámen se způsobem ohlašování pobytu mimo Domov důchodců Humberky a se způsobem odhlašování stravy. Pobyt ve zdravotnickém zařízení se považuje vždy za předem oznámený.

(5) Na vlastní žádost Klienta je výplata jeho důchodu vyplácena i nadále prostřednictvím **České pošty (nebo na vlastní účet Klienta)**

nebo

Na vlastní žádost Klienta je výplata jeho důchodu vyplácena prostřednictvím **hromadného výplatního seznamu.**

- (6) Klient potvrzuje, že byl seznámen s možností podávání léků zdravotním personálem Poskytovatele.
- (7) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (8) Smlouva může být zrušena pouze písemně. Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky nebo pokud je změna většího rozsahu, tak Smlouvou novou.
- (9) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (10) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Humburkách dne XX.XX.201X

.....
(podpis klienta)

.....
(podpis Poskytovatele)